

**Информация о последствиях нарушения обязательств по оплате
электрической энергии
в виде введения полного и (или) частичного ограничения
потребления электрической энергии**

***Для бытовых потребителей, использующих электрическую
энергию на коммунально-бытовые нужды:***

В случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги исполнитель вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в порядке, предусмотренном п. 119 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее Правила №354).

Согласно абз. 7 п. 2 Правил №354 исполнителем является - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

В соответствии с абз. 1 п. 114 Правил №354 под ограничением предоставления коммунальной услуги понимается временное уменьшение объема (количества) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) введение графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

Под приостановлением предоставления коммунальной услуги понимается временное прекращение подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида (абз. 2 п. 114 Правил №354).

В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, исполнитель производит опломбирование электрического оборудования, находящегося в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, которым пользуется потребитель-должник, и связанное с предоставлением ему коммунальной услуги (абз. 3 п. 114 Правил №354).

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг (абз. 3 п. 114 Правил №354).

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги электроснабжение понимается наличие у потребителя задолженности в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы

за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (цены) на коммунальный ресурс, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности (п. 118 Правил №354).

Предупреждение (уведомление) направляется исполнителем потребителю-должнику за 20 дней до предстоящей даты введения ограничения/ приостановления коммунальной услуги (п.п. «а» п. 119 Правил №354). В случае непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения, либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги (п.п. «в» п. 119 Правил №354).

Согласно п.п. «а» п. 119 Правил №354 Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия, в размере, не более 3 тыс. рублей в совокупности (п. 121 (1) Правил №354).

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги (п. 120 Правил №354).